

Regulamin elektronicznej sprzedaży biletów uprawniających do skorzystania z Lodowiska otwartego, położonego w Gdyni przy ul. Kazimierza Górskiego

§1 Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – regulamin określający zasady sprzedaży Biletów uprawniających do skorzystania z Lodowiska otwartego, położonego w Gdyni przy ul. Kazimierza Górskiego w Portalu.
2. Portal – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów działający pod domeną <https://gdyniasport.pl/pl/obiekty/lodowisko/bilety> prowadzony przez Operatora, umożliwiający zakup biletów na Lodowisko przez Internet. Sprzedaż Biletów w Portalu prowadzona jest przy wsparciu oprogramowania VISUALNET.
3. Operator – Gmina Miasta Gdyni – Gdynia – Miasto na Prawach Powiatu (z siedzibą przy Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, 81-382 Gdynia, NIP 5862312326, REGON 191675557), Gdyńskie Centrum Sportu – jednostka budżetowa (z siedzibą przy ul. Olimpijskiej 5/9, 81-538 Gdynia), (adres dla doręczeń: Gdyńskie Centrum Sportu ul. Olimpijska 5/9, 81-538 Gdynia)
4. Lodowisko – lodowisko otwarte, położone w Gdyni przy ul. Kazimierza Górskiego (zwane dalej Lodowiskiem lub Obiektem), którym zarządza Operator.
5. Klient – osoba lub podmiot dokonująca zakupu Biletów w Portalu.
6. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Lodowisko, okazane na wydruku z Portalu lub na ekranie urządzenia mobilnego.
7. UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
8. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
9. UŚUDE – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 poz. 344).

§2 Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Regulamin dotyczy zasad dokonywania zakupu Biletów na Lodowisko za pośrednictwem Portalu.
2. Dokonanie zakupu Biletu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Portalu podczas dokonywania zakupu.

§3 Proces zakupu Biletów

1. W celu dokonania zakupu Biletów Klient:

- a) dokonuje wyboru terminu i godziny z listy dostępnej w Portalu, przy czym zakupu można dokonać na dzień bieżący, a bilet jest ważny do momentu zakończenia godziny, na którą bilet został wykupiony,
 - b) oznacza opcję „Dodaj bilet”,
 - c) przechodzi do podsumowania,
 - d) dokonuje wyboru zniżek zgodnie z obowiązującym cennikiem,
 - e) uzupełnia dane niezbędne do przeprowadzenia transakcji tj. imię i nazwisko oraz adres e-mail,
 - f) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola wyboru,
 - g) potwierdza zapoznanie się z klauzulą informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych,
 - h) potwierdza prawdziwość danych dot. uprawnień do zniżek zawartych w obowiązującym cenniku,
 - i) wybiera opcję „Zapłać”.
2. Zakup biletu jest możliwy do 15 minut przed godziną wejścia na Lodowisko, na którą kupowany jest bilet.
3. Przy jednej operacji możliwy jest zakup maksymalnie 10 biletów,
4. O cenie biletu i przysługujących zniżkach Operator informuje Klienta przed dokonaniem przez Klienta zakupu, w ten sposób, że przed dokonaniem zakupu Klient widzi w Portalu podsumowanie z określoną kwotą do zapłaty z wyszczególnieniem ceny biletu.
5. Klient akceptuje warunki zakupu poprzez przycisk „ZAPŁAĆ TERAZ”.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność danych, o których mowa w ust. 1. pkt h). W przypadku podania nieprawdziwych danych dot. zniżek, po negatywnej weryfikacji przez pracownika Operatora, Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z takiego biletu.
7. Klient niezwłocznie dokonuje zapłaty należnej kwoty zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności.
8. Na adres poczty elektronicznej Klienta zostaje przesłany Bilet w formie elektronicznej w formacie PDF.
9. Klient PDF zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim pliku ani kopii wydruku Biletu PDF i zobowiązuje się do ochrony biletu elektronicznego przed wszelkimi próbami kopiowania, skanowania i powielania w celu zapobiegania wielokrotnemu wykorzystaniu.

§4

Formy płatności

1. Oferowane są następujące formy płatności za Bilety:
 - a) BLIK,
 - b) płatność internetowa (on-line).
2. Dostępne formy płatności z określonych w ust. 1 wymienione są w trakcie dokonywania zakupu.
3. Płatności internetowe (on-line) realizowane są przez współpracujący z Operatorem podmiot świadczący usługi, o których mowa w ust. 1.
4. Nazwa podmiotu współpracującego z Operatorem, o którym mowa powyżej znajduje się w Portalu i widoczna jest dla Klienta podczas procesu zakupu Biletów.
5. Niezbędne dla dokonania zakupu jest przekazanie temu podmiotowi danych osobowych Klienta w zakresie: imię, nazwisko, e-mail.
6. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu zawarcia umowy kupna-sprzedaży Biletów a zawarcie umowy z Klientem następuje w momencie zapłaty pełnej kwoty należności za bilet.

7. W przypadku wyboru opcji płatności on-line może być ona dokonana jedynie na numer rachunku bankowego wskazany w Portalu w procesie zakupu.

§5 Zwroty Biletów

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Lodowiska z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą. Wówczas Klientowi przysługuje zwrot, dokonywany za pośrednictwem pracownika Operatora przez zakładkę „Zwrot” w Portalu, po uprzedniej zgodzie Dyrektora Gdyńskiego Centrum Sportu.

2. W przypadkach innych niż opisane w ust. 1 zwroty Biletów nie są możliwe.

3. Do zakupu Biletów online nie ma zastosowania uprawnienie do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny wynikające z art. 27 UPK, albowiem jest ono wyłączone mocą art. 38 pkt 12 UPK.

4. Gdy Klient dokonał wyboru zwrotu Biletów, nastąpi zwrot należności Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni roboczych, w taki sam sposób w jaki Klient opłacił Bilet.

§6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klienta powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej sekretariat@gdyniasport.pl

2. Operator rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni roboczych i przesyła odpowiedź na reklamację drogą mailową, na adres Klienta, z którego wysłana została reklamacja.

3. Jeśli reklamacja nie dotyczy działania Operatora a obowiązków podwykonawców określonych w odrębnych umowach zawartych przez Operatora, Operator przekazuje taką reklamację zgodnie z właściwością, o czym informuje Klienta.

4. W przypadkach, o których mowa ust. 3 lub spowodowanych siłą wyższą, termin rozpatrzenia reklamacji opisany w ust. 2 powyżej może być wydłużony, a o wydłużeniu czasu rozpatrywania reklamacji Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Operatora.

5. Ewentualne zwroty dla Klienta w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, po wyrażeniu zgody przez Dyrektora Gdyńskiego Centrum Sportu, będą dokonywane w terminie 10 dni roboczych.

6. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji przez Operatora, Klientowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z tej formy rozwiązywania sporów znajdują się na stronie UOKiK.

7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Portalu będą w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze polubownej, a jeśli strony nie dojdą do porozumienia spór poddany zostanie rozstrzygnięciu przez sąd powszechny.

§7 Pozostałe postanowienia

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub

zaniechaniem Klienta lub innych osób, w szczególności za korzystanie przez nich z Portalu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

2. Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie uprawnia Klienta do wstępu na Lodowisko.

3. Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL

§8

Administrowanie danych osobowych RODO

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Operator.
2. Dokonując zakupu Klient poświadczają, że zapoznali się z klauzulą informacyjną RODO, stanowiącą załącznik do niniejszego Regulaminu.